**Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici**

**Ekonomická fakulta**

**POSUDOK OPONENTA HABILITAČNEJ PRÁCE**

**Téma**: **Význam a podstata merania ľudského kapitálu v hotelierstve**

**Typ záverečnej práce**: Hablitačná práca

**Študijný odbor**: 8.1.1 Cestovný ruch

**Autor**: inż. Ewa Wszendybył-Skulska, PhD.

**Oponent**: prof. zw. dr hab. Andrzej Rapacz, Fakulta ekonomiky, manažmentu a cestovného ruchu v Jelenej Hore, Ekonomická univerzita vo Wroclav-e

|  |  |
| --- | --- |
| **1.Aktuálnosť zvolenej témy** | Dosiahnutie vyššej konkurencieschopnosti v hoteloch si vyžaduje nielen atraktívne materiálne zázemie, ale aj dobre pripravený, angažovaný a na zmeny pripravený personál (línioví zamestnanci a manažéri). Charakter hotelových služieb spôsobuje, že práve personál hotelov v rozhodujúcej miere ovplyvňuje úspech alebo neúspech zariadenia. Zamestnanci sú vo všeobecnosti najvzácnejším kapitálom každého hotela. Z hľadiska ekonomiky hotela čoraz väčší význam nadobúdajú zručností riadenia ľudského kapitálu a jeho meranie. Aktuálnosť témy práce je v tom, že jej autorka sa snaží diagnostikovať ľudský kapitál v hotelierstve vysvetlením podstaty manažmentu tohto kapitálu a jeho merania na troch úrovniach, t.j. úroveň ľudského kapitálu v hoteloch, investície do tohto kapitálu a jeho efektívnosť. Z tohto hľadiska považujem problematiku práce za aktuálnu a užitočnú predovšetkým pre prax a oceňujem jej prínos pre rozvoj vedy o manažmente. |
| **2.Vhodnosť zvolených metód** | Verifikácia hlavnej výskumnej hypotézy, ktorá je vyjadrená tvrdením, že ľudský kapitál v hoteloch má vysokú úroveň, ale sa dostatočne nevyužíva, vyžadovala uplatnenie viacerých metód, ako sú expertné metódy skúmania, diagnostický prieskum, primárny prieskum a metódy opisnej a matematickej štatistiky. Základným zdrojom informácií o ľudských zdrojoch v hoteloch bol dotazník obsahujúci 25 otázok určených 112 hotelom lokalizovaným na území Poľska. Kľúčový význam pre naplnenie cieľa práce a verifikácie čiastkových hypotéz malo určenie meradiel na meranie ľudského kapitálu v odvetví hotelierstva. |
| **3. Prínosy habilitačnej práce** | Recenzovaná habilitačná práca má charakter teoreticko-empirickej štúdie, ktorá skúma veľmi zaujímavý a málo preskúmaný problém hospodárenia s ľudskými zdrojmi v odvetví hotelierstva. K prínosom práce patrí:* upozornenie na početnosť metód merania ľudského kapitálu a potrebu zohľadnenia viacerých kľúčových faktorov pri výbere spôsobu jeho merania,
* určenie širokej palety meradiel, ktoré budú základom pre meranie ľudského kapitálu v organizácii,
* navrhnutie zoznamu meradiel ľudského kapitálu v hotelových podnikoch, ktoré umožňujú merať stav tohto kapitálu, úroveň investícií do ľudského kapitálu a výsledky týchto investícií,
* verifikácia (prostredníctvom primárneho prieskumu a spracovania získaných údajov) užitočnosti týchto meradiel v praxi a z nich vyplývajúcich informácií,
* upozornenie na účelnosť systematického skúmania navrhnutých meradiel, ktoré sú základom činnosti na zlepšenie konkurencieschopnosti hotelov.
 |
| **4. Zhodnotenie publikačnej vedeckovýskumnej a pedagogickej činnosti habilitanta** | Habilitantka má 12-ročnú pedagogickú a výskumnú prax. V jej doterajšej vedeckej činnosti sa nachádza 1 monografia, 49 účastí v monografiách a vedeckých článkoch, 1 učebnica (ako spoluautorka). Z počtu uvedených 49 publikácií, je 16 prác (z toho v 7 bola autorkou) bolo publikovaných v recenzovaných zahraničných vedeckých zborníkoch a monografiách. Dr inż. Ewa Wszendybył-Skulska publikovala 13 referátov na zahraničných a 21 na národných vedeckých konferenciách. Dôkazom známosti habilitantky je 33 citácií v časopisoch, vedeckých zborníkoch a monografiách (z toho 11 v zahraničí). Vedecké výsledky kandidátky spĺňajú obligatórne a fakultatívne požiadavky Ekonomickej fakulty UMB. Medzi úspechy patria dva výskumné projekty, ktorých spoluriešiteľkou bola habilitantka. V pedagogickej činnosti prednáša a vedie cvičenia z predmetov: základy manažmentu v cestovnom ruchu, politika cestovného ruchu v Poľsku, politika cestovného ruchu v EÚ a tiež diplomové semináre. Viedla 53 magisterských prác a 13 bakalárskych prác. Je oponentkou diplomových prác, udržiava kontakty s hospodárskou praxou. |
| **5.Otázky pre autora pri obhajobe práce** | 1. Známe sú metódy merania efektívnosti investícií do ľudského kapitálu. Nie je to všeobecná prax hotelierov. Prečo modely balanced scorecard používané v konsultingových spoločnostiach, ktoré obsahujú meradlá na meranie operačného riadenia ľudského kapitálu, stále nie sú všeobecným nástrojom manažmentu?2. Aké sú príčiny veľkej premenlivosti takých ukazovateľov ako kreativita zamestnancov, rentabilita ľudského kapitálu a jeho pridaná hodnota vo väčšine hotelov rôznych kategórií, s výnimkou hotelov triedy \*\*\*?3. Aký je praktický prínos výsledkov prieskumu prezentovaného v práci s ohľadom na skutočnosť, že informácie súvisiace so skúmaným problémom sú len za obdobie troch rokov? |
| **6.Záverečné odporúčanie k návrhu udelenia vedecko-pedagogického titulu:** | Na základe posudku habilitačnej práce, výsledkov vedecko-výskumnej činnosti a pedagogickej aktivity odporúčam, aby Vedecká rada Ekonomickej fakulty UMB prijala prácu inż. Ewy Wszendybył-Skulskiej PhD a po prednáške a diskusii udelila kandidátke vedecko-pedagogický titul „docentky“ v odbore 8.1.1 Cestovný ruch |

Jelenia Hora 15. februára 2013 [nečitateľný podpis]